

はじめに

「ヒューマンエラー対策」は、ANA整備部門が技術力向上と両輪で取り組んできた ソフト・スキル向上プログラムの中核をなす『ヒューマンファクターズ訓練』をベースに、個々人の安全意識の向上と人財育成、組織で取り組むべき対策と考え方等を、どのような業種業態の皆様でもご活用いただけるプログラムとして進化させたものです。

ANA整備部門出身の講師が、安全文化醸成のための知識と経験を駆使して、安全への確かな視点とスキルをもった人材の育成をサポートします。

開催概要

- 対象者 : 臨時職員や契約社員の皆様を含む現場の方から、管理監督者、経営層まで
事故再発防止を考えるすべての方の基礎知識として
- 受講者数 : 制限なし
- 開催形態 : スクール形式（机がない場合はお知らせください）

プログラム（提案骨子）

ヒューマンエラー対策すべてのコースの土台となる“大切にしたい考え方”をお伝えいたします

1. エラーは人間の脳の情報処理過程で発生することを学び、ヒューマンエラーをゼロにすることはできないことを理解する
2. ヒューマンエラー対策の基本的考え方を理解したうえで、効果的なヒューマンエラーの防止方法を習得する
3. 事故や不具合のヒューマンエラーの要因は、個人の問題だけでなく
組織など周囲を取り巻く環境（S H E Lモデル）にもあることを理解する

プログラム	時間	内容
なぜヒューマンエラーを ゼロに出来ないのか ～人間特性～	45分	ヒューマンエラー対策の目的 ヒューマンエラー対策の基本的考え方 人間の脳の情報処理活動 視野の限界と錯覚 パターン認識 記憶の限界 行動のエラー 意識の特徴 意識的なルール違反
ヒューマンエラー対策の概念 ～ヒューマンエラーが 事故に至る経緯～	45分	ハインリッヒの法則 エラーチェーン（エラーの連鎖） S H E Lモデル 事故に対する考え方
ヒューマンエラー防止法	30分	エラーをコントロールして事故を防ぐ2つの方法 コミュニケーションの重要性 権威勾配 仕組みと行動

※研修に際し、プロジェクター、スクリーン、ホワイトボード、ピンマイクのご準備をお願いいたします。
※この研修概要は、ANAビジネスソリューションの知的財産であり、無断転載及び複製による利用を固くお断りいたします。