



Q&A

Q1 : ANA Lounge Digital Service とはどのようなサービスですか？

A : ANA ラウンジにて、お客様がお持ちの端末で、電子書籍・雑誌やニュースなどのコンテンツをお楽しみ頂くサービスです。

Q2 : 全ての ANA ラウンジで利用可能ですか？

A : 日本全国の ANA SUITE LOUNGE ・ ANA LOUNGE でご利用可能です。

Q3 : 利用には登録が必要ですか？

A : 不要です。(搭乗される飛行機の Flight Number、性別、年齢層は入力頂きます。)

Q4 : 利用には料金がかかりますか？

A : 無料です。(別途外部サイトで雑誌等を購入される場合は費用がかかります。)

Q5 : どのような端末で利用可能ですか？

A : PC、iOS 端末 (iPhone/iPad 等)、Android 端末でご利用可能です。
(電子書籍・雑誌を閲覧する為に必要なビューアは Mac に対応しておりません。)

Q6 : サービスを利用するには何が必要ですか？

A : ブラウザーのCookieを有効にして下さい。また、一部コンテンツをお楽しみ頂くに当たって、PDFビューア(Adobe Reader 等)や、専用の電子書籍・雑誌ビューア(無料)が必要になります。

Q7 : 自宅や会社からも利用できますか？

A : ANA ラウンジ内の Wi-Fi (SSID : ANA) からのみ、お楽しみ頂けます。

Q8 : 複数の端末で利用することはできますか？

A : 可能です。各端末毎に専用ビューアのインストールやコンテンツのダウンロードをして下さい。