

お客様各位

ANAおからだの不自由な方の相談デスク
TEL：0120-029-377（フリーダイヤル）
0570-029-377（ナビダイヤル・料金一律）
03-6741-8900（携帯電話・国際電話）
9：00～17：00（日本時間）年中無休

平素よりANAをご利用いただき誠にありがとうございます。

「お手伝い情報お預かりサービス」ではお客様のお名前、電話番号に加え、歩行状況やお客様が搭乗時に必要とされる空港や機内での車いす情報、機内でご使用になる医療機器ならびに必要なお手伝い情報等をANAマイレージクラブ会員情報に登録いたします。

ご予約時には、ANAマイレージクラブ会員カードの10ケタのお客様番号をお申し出いただき、あらかじめ登録いただいた情報を確認することでスムーズにご予約いただけます。

新規お申し込みご希望のお客様は「お手伝い情報登録申請用紙」に必要事項をご記入のうえ、郵送またはメールにてご返送ください。登録済情報の変更をご希望の場合は、お手伝い情報登録申請用紙の左上の「変更」にチェックをし変更箇所をご記入ください。本サービスはANAプライバシーポリシーに基づいて個人情報を取り扱っております。

【ご注意】

- ・お申し込みは、日本語・英語でのみ受け付けいたします。
- ・ご申告いただいた内容に確認が必要な場合は、ANAおからだの不自由な方の相談デスクより確認のお電話をいたします。
- ・「お手伝い情報登録デスク」宛てにご送付いただいた書類はご返却いたしかねますので、必要書類の場合はコピーをおとりください。
- ・ANA便名で提携航空会社が運航するコードシェア便については、運航会社の規定が適用されます。ANAグループとはお手伝い内容が異なりますので、詳しくは各運航会社にお問い合わせください。
- ・1カ月以内のご搭乗予定がある場合は、ANAおからだの不自由な方の相談デスクまでご連絡ください。



新規変更

お手伝い情報登録申請用紙

年 月 日

※情報登録には個人情報の確認が必要です。以下の枠内にANAマイレージクラブ登録時にご申告いただいた住所、電話番号、生年月日をご記入ください。

ANAマイレージクラブお客様番号(10ケタ): □□□□□□□□□□	氏名: 生年月日: (西暦) 年 月 日
住所: □□□□ - □□□□□□	電話番号: 日中連絡がつく電話番号:

- ・ご搭乗時のお手伝い情報を登録させていただきます。左上の「新規」または「変更」にチェックを付けてください。
- ・下記サポート情報「A」は、登録した内容がANAウェブサイトにてご予約時の予約確認ページと、ANAマイレージクラブ会員基本情報ページに表示されます。
- ・情報「B」は、登録した内容がANAマイレージクラブ会員基本情報ページに表示されます。
- ・情報「C」は、ANAウェブサイト画面には表示されません。登録内容の確認はお電話にて承ります。
- ・ご予約時、またはお手伝い情報登録後に予約を変更される場合には、ANAおからの不自由な方の相談デスクへお電話またはメールが必要です。

サポート情報1	
A	歩行状況 歩行に不自由がある <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ ※「はい」の場合は以下の歩行状況にチェックを付けてください <input type="checkbox"/> お一人で歩行・階段の昇り降りができるが、長距離の歩行は難しい。(空港内のみ車いすを利用する) <input type="checkbox"/> お一人で歩行はできるが、階段の昇り降りは難しい(搭乗口まで車いすを利用する) <input type="checkbox"/> お一人での歩行が難しい。(機内の座席近くまで車いすを利用し、移乗に介助が必要)
A	車いす情報 手荷物として預ける車いすがある <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ ※「はい」の場合は以下の質問にチェックを付けてください 折りたたみ式の車いすである <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ 車いすの種類 <input type="checkbox"/> 手動 <input type="checkbox"/> 電動 「電動」の場合はバッテリーの種類にチェックを付けてください バッテリーの種類 ドライ: <input type="checkbox"/> ニッカド (Ni-CD) <input type="checkbox"/> ニッケル水素 (Ni-MH) <input type="checkbox"/> リチウムイオン (Li-ion) ウェット: <input type="checkbox"/> シールド (防漏型鉛蓄電池) <input type="checkbox"/> ノンシールド (非防漏型鉛蓄電池)
A	車いすのサイズ 奥行 cm/ 横幅 cm/ 高さ cm/ 重さ kg ※折りたたみ式の場合は、折りたたみ後のサイズをご記入ください。
B	予備バッテリーを持参する <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ ※リチウムイオンの場合のみWh記入 バッテリーの種類 () 個数 個 Wh
B	車いすの預け場所 <input type="checkbox"/> 搭乗手続きカウンター <input type="checkbox"/> 搭乗口
B	介助犬の同伴がある <input type="checkbox"/> はい
A	視覚に障がいがある <input type="checkbox"/> はい
B	盲導犬の同伴がある <input type="checkbox"/> はい
A	聴覚や発語に障がいがある <input type="checkbox"/> はい
B	聴導犬の同伴がある <input type="checkbox"/> はい
サポート情報2	
※情報のお預かりはいたしますが、予約時には「おからの不自由な方の相談デスク」へお電話が必要です	
B	酸素ボンベを使用しますか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ ※貸し出しの場合は出発前にご連絡ください(国内線48時間前、国際線96時間前まで) <input type="checkbox"/> ご自身の酸素ボンベを持ち込み <input type="checkbox"/> 航空機内貸し出し <input type="checkbox"/> 両方
B	酸素濃縮器を使用しますか <input type="checkbox"/> はい ●メーカー名: ●製品名または型番: ●バッテリーの種類: <input type="checkbox"/> ニッカド (Ni-CD) <input type="checkbox"/> ニッケル水素 (Ni-MH) <input type="checkbox"/> リチウムイオン (Li-ion) <input type="checkbox"/> シールド (防漏型鉛蓄電池) <input type="checkbox"/> ノンシールド (非防漏型鉛蓄電池) ●サイズ: 奥行 cm/ 横幅 cm/ 高さ cm/ 重さ kg ●機器に関する補足情報など: ()

